

Politique de Confidentialité d'Eden des Sens

Dernière mise à jour : 08/10/2024

1. Introduction

Eden des Sens, situé à 10 rue du Faubourg Poissonnière 75010 Paris, est soucieux de la protection des données personnelles et de la vie privée de ses clients. Cette politique de confidentialité a pour but de vous informer de la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles, ainsi que de vos droits.

En visitant notre site internet www.edendessens.com, en vous inscrivant ou en achetant nos services et produits, vous acceptez la collecte et l'utilisation de vos données personnelles conformément à cette politique.

2. Données collectées

Dans le cadre de notre activité, nous sommes amenés à collecter plusieurs types de données :

2.1 Données personnelles fournies directement par l'utilisateur

- **Nom et prénom**
- **Adresse email**
- **Numéro de téléphone**
- **Adresse postale** (si nécessaire pour la facturation)
- **Informations de paiement** (les données de carte bancaire sont traitées par des tiers certifiés conformes aux normes PCI-DSS et ne sont pas stockées par Eden des Sens)

2.2 Données collectées automatiquement

Lorsque vous naviguez sur notre site, nous collectons des données techniques comme :

- **Adresse IP**
- **Données de navigation** (pages visitées, durée de consultation, etc.)
- **Cookies** : Voir la section dédiée sur notre politique en matière de cookies.

2.3 Données relatives aux rendez-vous et commandes

- **Historique des rendez-vous** (dates, services demandés)
- **Historique d'achats** (produits achetés et montants)

3. Utilisation des données

Nous utilisons vos données pour différentes finalités, notamment :

- **Gestion des rendez-vous** et des abonnements fitness et spa.
- **Gestion des commandes et services** (achats de produits, suivi des commandes, retrait en magasin).
- **Gestion des paiements et des acomptes.**
- **Communication avec vous** concernant les services ou envoi d'informations promotionnelles (sous réserve de votre consentement).
- **Amélioration de l'expérience utilisateur** sur notre site.
- **Respect de nos obligations légales** (comptabilité, facturation, etc.).

4. Base légale du traitement

Nous traitons vos données personnelles sur la base de :

- **Votre consentement** pour les actions de communication ou de marketing (inscription à la newsletter, offres promotionnelles).
- **L'exécution du contrat** pour la gestion des rendez-vous, abonnements, et achats de produits.
- **Le respect d'une obligation légale** pour les obligations comptables ou fiscales.

5. Durée de conservation des données

Vos données personnelles sont conservées pendant une durée adaptée aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- Les données nécessaires à la gestion de vos commandes et rendez-vous sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle, puis archivées pour une durée de [5] ans.
- Les données de paiement sont conservées uniquement pour la durée de la transaction.
- Les cookies sont conservés pour une durée maximale de 13 mois.

6. Partage des données

Nous ne partageons pas vos données personnelles avec des tiers, à l'exception de :

- **Prestataires de services** (par exemple, plateformes de paiement) qui agissent en tant que sous-traitants et qui respectent les mêmes normes de sécurité.
- **Autorités légales** si la loi nous l'impose.

7. Sécurité des données

Nous mettons en place toutes les mesures de sécurité nécessaires pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, altération, divulgation ou destruction. Cela inclut :

- **Sécurisation des serveurs.**
- **Cryptage des transactions bancaires.**
- **Accès restreint aux données** aux seuls employés habilités.

8. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez de plusieurs droits sur vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : Vous pouvez demander une copie de vos données personnelles.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez demander la correction de données incorrectes ou incomplètes.
- **Droit à l'effacement** (droit à l'oubli) : Vous pouvez demander la suppression de vos données dans certaines conditions.
- **Droit à la limitation** : Vous pouvez demander à ce que nous limitions le traitement de vos données dans certains cas.
- **Droit d'opposition** : Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données à des fins de marketing direct.
- **Droit à la portabilité** : Vous pouvez demander à recevoir vos données personnelles dans un format structuré.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

Email : contact@edendessens.com

Adresse postale : 10 rue du faubourg Poissonnière, 75010 Paris

9. Cookies

Notre site utilise des cookies pour améliorer votre expérience de navigation. Les cookies sont de petits fichiers texte stockés sur votre appareil. Vous pouvez accepter ou refuser les cookies lors de votre première visite.

Pour plus de détails sur les types de cookies utilisés et comment les gérer, consultez notre **Politique de Cookies**.

10. Modification de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. En cas de modification, nous mettrons à jour la date de révision en haut de la page et vous en informerons par email si nécessaire.

11. Contact

Pour toute question ou demande concernant vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

Eden des Sens

10 rue du Faubourg Poissonnière, 75010 Paris

Email : contact@edendessens.com

Téléphone : 06.65.58.77.15