

## Conditions Générales de Vente (CGV)

Dernière mise à jour : 08/10/2024

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à l'ensemble des services et produits proposés par **Eden des Sens**, centre esthétique situé à 10 rue du Faubourg Poissonnière 75010 Paris, à travers son site internet [www.edendessens.com](http://www.edendessens.com). En accédant à notre site et en passant commande, vous acceptez sans réserve les présentes CGV.

### 1. Identité du vendeur

#### **SASU Eden des Sens**

Capital social: 3000€

10 rue du Faubourg Poissonnière 75010 Paris

SIRET : 88383643900017

Téléphone : 06.65.58.77.15

Email : [contact@edendessens.com](mailto:contact@edendessens.com)

### 2. Prestations et Produits Proposés

**Eden des Sens** propose les services suivants à la vente :

- **Prestations esthétiques** : soins du visage, soins du corps, épilation, soins minceurs...
- **Abonnements spa et fitness.**
- **Vente de produits cosmétiques et bien-être** (disponibles à la vente en ligne, retrait sur site uniquement).

### Modalités de souscription et d'achat

- Les prestations esthétiques et abonnements sont réservés via notre site internet ou en appelant directement le centre.
- Les produits vendus en ligne doivent être retirés en magasin ; aucune expédition n'est réalisée.

### 3. Prix

Les prix des services et produits sont affichés en euros, **TTC** (Toutes Taxes Comprises). Les prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, mais les prestations ou produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

### 4. Prise de rendez-vous et paiement d'acompte

#### 4.1 Prise de rendez-vous

Lors de la réservation d'une prestation via le site, un rendez-vous est fixé en ligne selon les disponibilités. La prise de rendez-vous est **obligatoirement accompagnée du paiement d'un acompte** correspondant à **100 %** du montant total de la prestation choisie.

#### 4.2 Paiement

Le paiement des acomptes est effectué en ligne via des moyens de paiement sécurisés (carte bancaire). Aucun rendez-vous ne sera validé sans paiement préalable de l'acompte.

## 5. Conditions d'annulation ou de modification des rendez-vous

### 5.1 Annulation ou modification par le client

- Les annulations ou modifications de rendez-vous doivent être effectuées **au plus tard 48 heures avant** la date prévue.
- En cas d'annulation ou de modification effectuée après ce délai, **l'acompte ne sera pas remboursé.**

### 5.2 Annulation ou modification par Eden des Sens

Eden des Sens se réserve le droit d'annuler ou de modifier un rendez-vous en cas de force majeure (problème technique, absence d'un membre du personnel, etc.). Dans ce cas, nous vous proposerons une nouvelle date, ou vous serez intégralement remboursé de l'acompte versé.

## 6. Conditions de retrait des produits

Tous les produits achetés sur notre site doivent être **retirés sur place** au centre Eden des Sens ou KiSpa by Eden des Sens. Aucun envoi postal n'est proposé. Les produits doivent être récupérés **dans un délai de 15 jours** après achat. Passé ce délai, aucun remboursement ne sera accordé.

## 7. Droit de rétractation

### 7.1 Prestations de services

Conformément à l'article L221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux **prestations de services d'esthétique** dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de rétractation de 14 jours, avec votre accord préalable.

### 7.2 Produits

Pour les produits cosmétiques achetés en ligne, vous disposez d'un droit de rétractation de **14 jours** à compter du retrait du produit, à condition que celui-ci soit dans son emballage d'origine, non ouvert et non utilisé. Les frais de retour sont à la charge du client.

## 8. Responsabilité

Eden des Sens s'engage à fournir les prestations et produits avec le plus grand soin. Toutefois, sa responsabilité ne saurait être engagée en cas de force majeure ou de non-respect des CGV par le client.

## 9. Données personnelles

Les données collectées lors des réservations ou achats sont traitées conformément à notre [\[Politique de Confidentialité\]\(lien vers la politique de confidentialité\)](#). Nous utilisons vos données

pour le traitement des commandes, la gestion des rendez-vous et la communication commerciale, sous réserve de votre consentement.

## **10. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site Eden des Sens (textes, images, logos, graphismes) sont protégés par le droit d'auteur et sont la propriété exclusive de **Eden des Sens**. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation préalable est interdite.

## **11. Litiges**

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du siège social de **Eden des Sens**.

## **12. Modification des CGV**

Eden des Sens se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

Ce modèle peut être adapté en fonction des spécificités exactes du centre, notamment les détails sur les abonnements ou les éventuels partenaires de paiement.