

Conditions Générales d'Utilisation (CGU) du site Eden des Sens

Date de dernière mise à jour : 08/10/2024

Bienvenue sur le site Eden des Sens, centre esthétique et spa ****. En accédant à notre site internet, vous acceptez sans réserve les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU). Veuillez les lire attentivement.

1. Informations Générales

Le site Eden des Sens www.edendessens.com est édité par la société S.A.S.U Eden des Sens, située à 10 rue du Faubourg Poissonnière, 75010 Paris, spécialisée dans les services esthétiques, la vente de produits, et la mise à disposition d'abonnements pour des prestations de fitness, spa et soins.

2. Prestations et Abonnements

Eden des Sens propose plusieurs types de services accessibles via le Site :

- **Prestations esthétiques** : soins visage, corps, épilations & minceur.
- **Abonnements fitness et spa** : accès à nos équipements et soins selon les termes des abonnements souscrits.
- **Vente de produits** : vente de produits de soins et beauté, sans option d'expédition.

L'ensemble des prestations, abonnements et produits achetés sur le Site est soumis aux présentes CGU.

3. Prise de Rendez-vous et Acompte

Lors de la prise de rendez-vous pour une prestation, un acompte correspondant à **100% de la somme totale** du panier est obligatoire pour valider la réservation. Cet acompte doit être payé en ligne directement sur le Site.

4. Annulation et Modification des Rendez-vous

Toute annulation ou modification d'un rendez-vous doit impérativement être effectuée au plus tard **48 heures** avant l'heure prévue de la prestation.

- **Annulation dans les délais** : Si vous annulez ou déplacez votre rendez-vous dans ce délai, l'acompte versé pourra être intégralement remboursé ou reporté.
- **Annulation hors délai** : En cas d'annulation après ce délai, l'acompte ne sera pas remboursé.

5. Modalités de Retrait des Produits

La vente de produits via le site www.edendessens.com est soumise à une **récupération sur place**. Aucune expédition n'est proposée. Après l'achat d'un produit, il est de la responsabilité du

client de venir retirer sa commande directement au centre esthétique Eden des Sens ou KiSpa by Eden des Sens.

6. Abonnements

Les abonnements pour le spa et le fitness souscrits via le site sont soumis aux conditions suivantes :

- La durée, le montant et les services inclus dans chaque abonnement sont précisés au moment de la souscription.
- Les abonnements ne sont pas transférables et ne peuvent être résiliés sans raison valable, sauf conditions légales spécifiques.

7. Politique de Confidentialité et Protection des Données

En utilisant le site www.edendessens.com, vous acceptez que vos données personnelles soient collectées et traitées conformément à notre [Politique de confidentialité](#). Ces informations sont nécessaires pour le traitement de vos commandes, la gestion de vos abonnements et l'envoi d'informations sur nos services.

8. Responsabilités

Eden des Sens s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer le bon fonctionnement du site et la sécurité des transactions. Cependant, Eden des Sens ne peut être tenue responsable en cas d'interruption temporaire du Site pour des raisons de maintenance, de dysfonctionnement technique, ou de force majeure.

9. Propriété Intellectuelle

Tous les éléments du Site (textes, images, logos, etc.) sont la propriété exclusive d'Eden des Sens et sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Toute reproduction, représentation ou utilisation de ces éléments, en tout ou partie, est strictement interdite sans autorisation préalable.

10. Modifications des CGU

Eden des Sens se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les modifications entreront en vigueur dès leur mise en ligne. Il est conseillé aux utilisateurs de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications.

11. Loi Applicable et Juridiction

Les présentes CGU sont soumises au droit français. En cas de litige, et à défaut d'accord amiable, les tribunaux compétents seront ceux de Paris.

12. Contact

Pour toute question ou réclamation, vous pouvez nous contacter par email à contact@edendessens.com ou par téléphone au 06.65.58.77.15.

Ces CGU forment un cadre contractuel entre vous, utilisateur du Site, et Eden des Sens. En poursuivant votre navigation sur notre site, vous acceptez l'ensemble de ces conditions.

Mentions légales

Les mentions légales sont obligatoires pour tout site internet, y compris un site e-commerce. Voici les principales informations qui doivent apparaître sur le site d'Eden des Sens :

1. Identité de l'éditeur du site

- **Dénomination sociale** : Le nom de l'entreprise qui exploite le site, ici Eden des Sens.
- **Forme juridique** : Indiquer la forme de l'entreprise (SARL, SAS, auto-entrepreneur, etc.).
- **Capital social** : Montant du capital social de l'entreprise (si applicable).
- **Siège social** : L'adresse complète du siège de l'entreprise.
- **Numéro d'immatriculation au RCS** (Registre du Commerce et des Sociétés) et **ville d'immatriculation**.
- **Numéro SIRET** et **code APE** (activité principale exercée).
- **Numéro de TVA intracommunautaire** (si applicable).
- **Nom du directeur de la publication** : généralement le responsable légal de l'entreprise.

2. Hébergeur du site

- **Nom de l'hébergeur** : Le nom de la société qui héberge le site.
- **Adresse complète** de l'hébergeur.
- **Numéro de téléphone** ou coordonnées de contact de l'hébergeur.

3. Conditions Générales de Vente (CGV)

Les CGV doivent inclure des informations comme :

- Les conditions d'achat (prix, paiement, livraison, etc.).
- Les conditions de rétractation (droit de rétractation pour les services et produits non personnalisés sous un délai de 14 jours, si applicable).
- Les conditions d'annulation ou de modification des rendez-vous.
- Les modalités de récupération des produits achetés en ligne (puisque Eden des Sens ne propose pas d'expédition mais un retrait en magasin).
- Politique de remboursement et de retour, s'il y a lieu.

4. Politique de Confidentialité

Conformément au RGPD, cette section doit préciser :

- Les données personnelles collectées (nom, email, coordonnées bancaires, etc.).
- La finalité de la collecte de ces données (gestion des commandes, gestion des rendez-vous, etc.).
- Les droits des utilisateurs concernant leurs données personnelles (droit d'accès, de rectification, d'effacement, etc.).
- Le nom et les coordonnées du **délégué à la protection des données** (DPO), si un tel poste existe dans l'entreprise.
- Les moyens pour exercer leurs droits (formulaire de contact, email, adresse postale).

5. Propriété Intellectuelle

Mentionner que tous les éléments présents sur le site (textes, images, logos, vidéos, etc.) sont la propriété exclusive d'Eden des Sens ou de ses partenaires et qu'ils sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction sans autorisation est interdite.

6. Cookies

- Mentionner l'utilisation des cookies, préciser à quoi ils servent (mesure d'audience, personnalisation de l'expérience utilisateur, etc.).
- Obtenir le **consentement** des utilisateurs avant de déposer certains cookies (comme les cookies publicitaires) via un bandeau dédié.
- Offrir une possibilité de **paramétrage** pour accepter ou refuser les cookies.

7. Service Client

- Informations sur le service client, y compris l'adresse e-mail, le numéro de téléphone et, si applicable, une adresse postale pour les réclamations.

8. Médiation des litiges

Conformément à la réglementation, mentionner le recours possible à un médiateur en cas de litige avec les clients. Il est également obligatoire de fournir les coordonnées du médiateur compétent, ou d'un lien vers la plateforme de résolution des litiges en ligne de la Commission européenne (ODR) : <https://ec.europa.eu/consumers/odr>.

9. Réglementation applicable

Préciser la loi applicable (droit français) et les juridictions compétentes en cas de litige.

Ces mentions légales doivent être facilement accessibles depuis toutes les pages du site, souvent via un lien en pied de page ("Mentions Légales" ou "Infos légales").

